



# szkolenia na zlecenie

Centrum Rozwoju Marketingu i Sprzedaży  
Grupa Holdingowa CKL S.A.

- Mistrzowska obsługa klienta  
- bycie miłym już nie wystarcza  
[najnowsze techniki stosowane przez światowych liderów]
- Jak pozyskać, utrzymać i oczarować klienta  
[wykład inspiracyjno-motywacyjny]
- Telemarketing - najskuteczniejsze narzędzie  
marketingu bezpośredniego  
[intensywne całodzienne seminarium]
- Gdy klient mówi: za drogo - aspekty prowadzenia  
efektywnych negocjacji  
[nowy warsztat]

## informacje, zgłoszenia

Centrum Rozwoju Marketingu i Sprzedaży Sp. z o.o.  
ul. Wojska Polskiego 9a, 96-316 Międzyborów,  
tel./fax: 46 855 24 13; e-mail [crmis@ckl.com.pl](mailto:crmis@ckl.com.pl)

[www.ckl.com.pl](http://www.ckl.com.pl)

1234567890123456789012345678901234567890